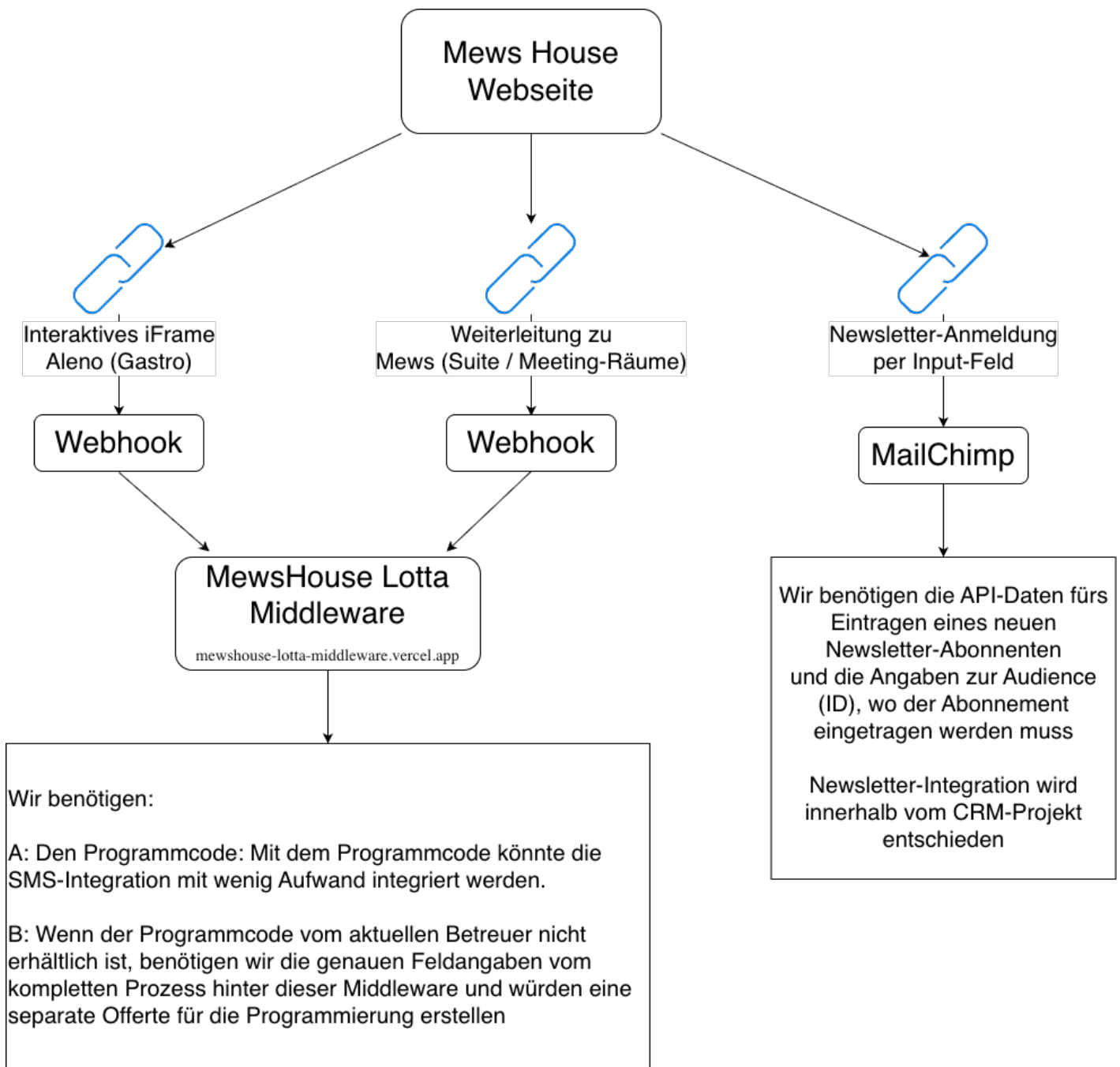


Webseite

Übersicht



Kontaktformulare

Wir benötigen die E-Mail-Adressen welche die Anfragen von den folgenden Formularen erhalten sollen

- Individuelle Anfragen: <https://mewshouse.go-solution.ch/individuelle-anfragen/>
- Catering: <https://mewshouse.go-solution.ch/anfrage-catering/>
- Event: <https://mewshouse.go-solution.ch/anfrage-event/>
- Blue Bar: <https://mewshouse.go-solution.ch/anfrage-blaue-bar/>
- Mews Table: <https://mewshouse.go-solution.ch/anfrage-mews-table/>

Diverses

- AGB's sind auf der aktuellen Seite nur in Deutsch vorhanden

Newsletter-Integration wird innerhalb vom CRM-Projekt entschieden

Infos zur Lotta Systemintegration:

Guten Tag Herr Novotny

Gerne erläutere ich hier das vorgeschlagene Vorgehen für die Nutzung der API im Objekt **Tiefenhöfe** in Kombination mit dem **Lotta Zutrittssystem** und der **Mews PMS-Software**.

Vorschlag: Variante B - Minimal notwendige Rechte für den API-User

Ich empfehle **Variante B**, da diese Lösung die geringsten Systemrechte für den API-User erfordert und gleichzeitig eine saubere, stabile Middleware-Funktion ermöglicht.

Der API-User wird einer **Systemgruppe** zugeordnet, in der ausschliesslich jene Zimmer enthalten sind, welche über Mews reservierbar sind.

Ablauf bei neuen Reservierungen

1. Neuer Gast in Mews

Wird im Mews ein neuer Gast erfasst, z. B. eine Suite für 10 Tage, löst die Middleware beim Antritt automatisch den API-Befehl aus.

2. Visitor-Erstellung in Lotta

Es wird ein *Visitor* angelegt mit:

- **user_system_ids** = jene IDs der Suite (z. B. 1)

3. Zusätzliche Reservationen während des Aufenthalts

Reserviert der Gast beispielsweise einen zusätzlichen Sitzungsraum, erfolgt ein **updateVisitor**, bei dem einfach weitere *user_system_ids* ergänzt werden, z. B. 1, 3.

4. Beendigung temporärer Räume

Sobald der Sitzungsraum nicht mehr benötigt wird, erfolgt erneut ein **updateVisitor**, bei dem die *user_system_id* 3 wieder entfernt wird.

Logik für Start- und Enddaten

- Bei jeder Änderung wird geprüft:
 - **frühestes Startdatum**
 - **spätestes Enddatum**
 - Diese Daten bleiben für den gesamten Zutrittszeitraum massgebend. Hier gilt die gesamte Zeitspanne, die der Gast im Haus mindestens einen Zutritt hat.
 - Die zeitliche Steuerung erfolgt ausschliesslich über **Mews**.
-

API-Befehle in der Lotta-Schnittstelle

Die Middleware führt in Lotta nur die folgenden Aktionen aus:

- **createVisitor**
- **updateVisitor**

- **deleteVisitor**
- **sendAccessCode**

Es werden keine komplexen zeitlichen Berechnungen in der Lotta-API vorgenommen – sämtliche Zeitlogik übernimmt Mews.

Sobald ein Visitor seine Endzeit erreicht hat, wird er gelöscht

Revision #10

Created 9 July 2026 13:01:16 by Ralph Niederer

Updated 10 July 2026 15:03:01 by Ralph Niederer